

**7 MAI
2014**

**ENSEMBLE, AGIR CONTRE LA
FAIM!**



**2E FORUM DES RESSOURCES EN AIDE ALIMENTAIRE
DU CENTRE-DU-QUÉBEC |**

TABLE DES MATIÈRES

MESSAGE DU CRDS	2
MISE EN CONTEXTE DU FORUM	3
OBJECTIFS DU FORUM	3
DÉROULEMENT DU FORUM.....	4
HISTORIQUE DE LA CONCERTATION	5
LES RÉALISATIONS 2009-2012	5
LE CADRE DE RÉFÉRENCE	6
Les valeurs.....	6
La vision.....	6
Le mandat	7
Les orientations.....	7
Les objectifs prioritaires retenus lors du forum par les participants	7
NOM DE LA NOUVELLE CONCERTATION	9
DÉSIGNATION D'UN REPRÉSENTANT À LA TROC CQM.....	10
LES PERSPECTIVES SUITE AU FORUM	10
COMPOSITION DU COMITÉ DE COORDINATION DE LA TRAACQ.....	11
ÉVALUATION DU FORUM.....	11
ANNEXE 1	12
Communiqué de presse	12
ANNEXE 2	14
Liste des participants au forum	14



LISTE DES ACRONYMES

CRDS	Comité régional en développement social Centre-du-Québec
CRÉ	Conférence régionale des élus du Centre-du-Québec
MRC	Municipalité régionale de comté
SHV	Saines habitudes de vie – Projet régional soutenu par Québec en Forme
TROC CQM	Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux du Centre-du-Québec et de la Mauricie

1

LE COMITÉ ORGANISATEUR DU FORUM

Francine Baril :	Ressource aide alimentaire, représentante de la MRC de Nicolet-Yamaska
Nathalie Belletête :	Comptoir alimentaire Drummond, représentante de la MRC de Drummond
Marie-Claire Boutin :	O.R.A.S.S.E., représentante de la MRC de L'Érable
Josée Gariépy :	Centre du Plateau Laval, représentante de la MRC de Bécancour
Isabelle Voyer :	Sécurité alimentaire, représentante de la MRC d'Arthabaska
Jean Carpentier	Chargé de projet pour la mise en place de la concertation
Monica Jekovska :	Comité régional en développement social Centre-du-Québec
France Fradette :	Comité régional en développement social Centre-du-Québec

MESSAGE DU CRDS

C'est avec le sentiment de mission accomplie que les ressources en aide alimentaire ainsi que le Comité régional en développement social présentent le rapport du deuxième Forum des ressources en aide alimentaire du Centre-du-Québec.

Le premier Forum était déjà une première en soit et, que deux ans plus tard à peine se tiennent un second Forum pour permettre aux ressources en aide alimentaire de formaliser une concertation régionale en aide alimentaire il faut le faire.

Que cela soit possible aussi rapidement met en évidence plusieurs aspects comme une volonté réelle de vouloir travailler ensemble, une mobilisation dynamique qui a permis de donner une réponse au besoin exprimé lors du premier Forum, celui de se donner un lieu de concertation régional des ressources en aide alimentaire.

Le Comité régional en développement social est fier d'avoir contribué à cette réalisation et au nom de ses membres souhaite une longue vie à la Table régionale des ressources en aide alimentaire du Centre-du-Québec.

Un merci sincère est aussi adressé aux pionnières représentantes de chacune des MRC pour le temps, l'énergie et la mise en commun de leur belle expertise qui a permis d'avancer vers cette réalisation.

France Fradette
Coordonnatrice du CRDS



MISE EN CONTEXTE DU FORUM

Depuis 2009, plusieurs travaux ont été réalisés afin d'offrir aux ressources en aide alimentaire de la région un soutien accru devenu nécessaire en raison des défis grandissants de la population. Le Comité régional en développement social(CRDS) a soutenu ces travaux dans l'esprit d'une démarche collective des ressources en aide alimentaire des cinq MRC avec le CRDS.

D'ailleurs, la mise sur pied d'une concertation régionale des ressources en aide alimentaire au Centre-du-Québec résulte du travail, au sein d'un comité, de cinq coordonnatrices de ressources en aide alimentaire, des deux professionnelles du Comité régional en développement social (CRDS) et d'un représentant d'Emploi-Québec.

De ce Forum les représentantes et représentants des ressources en aide alimentaire présents ont eu à se prononcer sur la proposition de la mise en place d'une concertation régionale des ressources en aide alimentaire. Le 7 mai 2014 est ainsi devenu une étape marquante confirmant la volonté d'unir les forces et confirmer la volonté de bâtir une communauté plus solidaire. À cet égard, le thème de la journée reflète bien l'état d'esprit qui animait les personnes présentes; *Ensemble, agir contre la faim.*

OBJECTIFS DU FORUM

- ⇒ **Adhérer à la concertation régionale des ressources en aide alimentaire ;**
- ⇒ **Confirmer le caractère représentatif de la concertation ;**
- ⇒ **Valider le cadre de référence (mission, vision, valeurs, mandat et orientations);**
- ⇒ **Choisir un nom pour la nouvelle concertation;**
- ⇒ **Déléguer des représentés, représentants au comité de coordination.**

DÉROULEMENT DU FORUM

1. Mot de bienvenue	9h
2. Historique de la concertation	9h15
3. Cadre de référence	9h35
4. Pause	10h30
5. Objectifs	10h40
6. Nom de la concertation	11h40
7. Perspectives	11h55
8. Mot du CRDS	12h10
9. Dîner	12h15
Choix d'un représentant au comité de coordination	
10. Mot de fin	13h15
11. Conférence de presse	13h30

HISTORIQUE DE LA CONCERTATION

- ⇒ Tournée des 5 MRC par le Comité régional en développement social (CRDS) sur le thème Famille et pauvreté dans l'objectif de cibler un enjeu collectif pour les cinq MRC et le CRDS.
- ⇒ L'aide alimentaire fut identifiée comme priorité commune aux 5 MRC.
- ⇒ 3 volets de l'aide alimentaire étaient plus préoccupants : reconnaissance, soutien et concertation.

- ⇒ Un comité de travail a amorcé ses travaux sur l'aide alimentaire avec le soutien du CRDS.
- ⇒ Le comité de travail est composé d'une représentante par MRC impliquée dans une ressource en aide alimentaire, les deux professionnelles du CRDS et un représentant d'Emploi-Québec.
- ⇒ Une première : de rassembler des ressources en aide alimentaire pour une concertation régionale; d'abord, apprendre à se connaître.

LES RÉALISATIONS 2009-2012

- ⇒ Produire le répertoire des ressources en aide alimentaire du Centre-du-Québec et cartographier ces ressources.
- ⇒ Questionner les besoins de soutien des ressources en aide alimentaire.
- ⇒ Participer aux travaux du projet régional sur les Saines habitudes de vie (SHV), *Accès bouffe santé*
- ⇒ Préparer le Forum des ressources en aide alimentaire de 2012.

- ⇒ Lors du premier Forum des ressources en aide alimentaire - octobre 2012 18 besoins de soutien avaient été exprimés.
- ⇒ un de ces besoins concernait **la mise sur pied d'une concertation régionale** des ressources en aide alimentaire et un autre, **les problématiques d'approvisionnement** en denrées alimentaires au plan de la diversité, de la qualité et quantité..

⇒ **Concernant la concertation :**

- ⇒ Élaboration d'un cadre de référence et d'orientations pour la future concertation;
- ⇒ Obtention d'un soutien financier DU Fonds régional de soutien du CRDS pour la mise sur pied de la concertation en aide alimentaire.

⇒ **Concernant l'approvisionnement** (dans le cadre des travaux menés dans le projet régional Saines Habitudes de vie, volet communautaire) :

- ⇒ Réalisation du schéma d'approvisionnement pour les ressources en aide alimentaire;
- ⇒ Précisions des besoins des 3 banques alimentaires régionales sur 5 catégories d'aliments frais : œufs, lait, viande, fruits et légumes;
- ⇒ Rencontre de 8 Fédérations ou syndicats de producteurs agricoles pour préparer la conclusion d'ententes d'approvisionnement.
- ⇒ Rencontre exploratoire avec le PDG des banques alimentaires du Québec
- ⇒ Rencontre exploratoire avec le vice-président affaires publiques de l'association des détaillants en alimentation du Québec
- ⇒ Sondage auprès des ressources en aide alimentaire sur les ententes auprès des producteurs agricoles ou des transformateurs alimentaires régionaux

LE CADRE DE RÉFÉRENCE

Les valeurs

- ⇒ L'autonomie et la solidarité entre les gens et les organisations;
- ⇒ L'équité dans la répartition des ressources et la recherche de solutions;
- ⇒ Le respect des différences entre les ressources membres dans leur mode d'organisation au niveau du fonctionnement, des utilisateurs et des services.

La vision

- ⇒ Mettre en commun les forces respectives des ressources en aide alimentaire afin d'agir ensemble pour que tous les citoyens et citoyennes du Centre-du-Québec mangent à leur faim dans la dignité

Le mandat

- ⇒ Répondre aux besoins exprimés par les ressources en aide alimentaire

Les orientations

- ⇒ **MOBILISATION** : Mobiliser les acteurs locaux et régionaux à soutenir le maintien et le développement des services des ressources en aide alimentaire afin de répondre plus adéquatement aux besoins des personnes et des familles à faible revenu.
- ⇒ **CONNAISSANCE** : Constituer et diffuser des éléments de connaissance favorisant une réponse plus adéquate aux besoins de la région en aide alimentaire.
- ⇒ **SOUTIEN** : Soutenir les ressources en aide alimentaire sur plusieurs volets contribuant à améliorer leurs services tels que l’approvisionnement, le financement, la gestion, la formation du personnel et des bénévoles et l’accompagnement vers l’autonomie des utilisateurs.
- ⇒ **DÉVELOPPEMENT** : Contribuer à développer et à améliorer les services des ressources en aide alimentaire sur les volets touchant les achats, l’approvisionnement, le transport, l’entreposage, la préservation et la transformation des aliments.

7

Les objectifs prioritaires retenus lors du forum par les participants ¹

MOBILISATION

- ⇒ Obtenir l’adhésion des ressources en aide alimentaire à la concertation (membership et participation au comité de coordination).
 - ⇒ Faire connaître et reconnaître le caractère représentatif de la concertation des ressources en aide alimentaire.
 - ⇒ Développer une stratégie visant à rehausser le financement des ressources en aide alimentaire.
- Autres objectifs à retenir**
- ⇒ Faire approuver le premier plan d’action lors d’une prochaine rencontre annuelle.
 - ⇒ Assurer une représentation de la concertation au sein de certaines instances régionales.

¹ Suite aux échanges qui ont eu lieu lors du Forum, certains objectifs sont ressortis comme prioritaires pour les organisations œuvrant en aide alimentaire. Le texte en italique entre parenthèses présente quelques commentaires qui ont été émis par rapport à certains de ces objectifs.

CONNAISSANCE

⇒ Informer et sensibiliser la population, les producteurs agricoles, les transformateurs agricoles et les grandes bannières sur les services offerts par les ressources en aide alimentaire et leurs besoins. Inclure aussi les acteurs locaux, les médias, les municipalités et les élus.

⇒ Présenter aux ressources en aide alimentaire des sources potentielles de financement.

Autres objectifs à retenir

⇒ Identifier une plateforme où la concertation pourra diffuser des éléments de connaissances. (*Faire attention à l'abus de courriels.*)

⇒ Développer nos connaissances sur les besoins des ressources en aide alimentaire à partir entre autres, des documents réalisés dans le projet Accès Bouffe Santé.

⇒ Collaborer aux travaux du CRDS pour la réalisation d'un état de situation régional sur la sécurité alimentaire.

SOUTIEN

⇒ Conclure des ententes régionales d'approvisionnement avec des Fédérations ou des Syndicats de producteurs agricoles.

⇒ Rendre disponible et accessible des formations ou du coaching auprès des responsables des ressources en aide alimentaire sur différents volets de la gestion incluant le recrutement, la motivation et la rétention des bénévoles. (*Aussi pour les petites ressources.*)

Autres objectifs à retenir

⇒ Rendre disponible et accessible des formations contribuant à rendre les utilisateurs plus autonomes.

⇒ Rendre disponible et accessible des formations pour le personnel des ressources sur différents volets : hygiène et salubrité, manipulation des aliments frais, intervention sociale, action communautaire.

⇒ Intervenir auprès des organisations gouvernementales afin de revoir et adapter en termes de récurrence les programmes d'employabilité.

⇒ Offrir aux ressources en aide alimentaire des lieux d'échange d'information et de partage.

DÉVELOPPEMENT

- ⇒ Former un groupe d'achat régional.
- ⇒ Outiller les ressources en aide alimentaire afin de réduire les pertes, entre autres, par la préservation et la transformation des aliments.
- ⇒ Identifier des solutions pour faciliter et réduire les coûts de transport liés à l'approvisionnement des aliments destinés aux ressources en aide alimentaire. *(Penser aux milieux ruraux, ex. de L'Érable. Explorer des alliances avec les compagnies de transport.)*
- ⇒ **Autres objectifs à retenir**
- ⇒ Identifier des solutions pour faciliter l'approvisionnement en aliments et en réduire les coûts d'achat pour les ressources en aide alimentaire.
- ⇒ Identifier et proposer des solutions afin d'éliminer les déserts alimentaires en milieu rural.

COMMUNICATION

- ⇒ Il est important de prévoir une section communication dans le futur plan d'action

Les principaux aspects du cadre de référence soulevé ci-dessous ont été acceptés par les participants au Forum. Quelques réajustements seront apportés suite aux premières rencontres du comité de coordination.

Les participants au Forum adhèrent de façon unanime à la mise sur pied de cette nouvelle concertation régionale des ressources en aide alimentaire de la région.

NOM DE LA NOUVELLE CONCERTATION

Suite à un processus de vote, 17 des 21 personnes présentes ont choisi comme désignation pour la nouvelle concertation :

TABLE DES RESSOURCES EN AIDE ALIMENTAIRE DU CENTRE-DU-QUÉBEC (TRAACQ)

DÉSIGNATION D'UN REPRÉSENTANT À LA TROC CQM

Depuis plusieurs années, suite à un manque de mobilisation, le secteur « Personnes démunies » qui est constitué principalement d'organismes communautaires œuvrant en aide alimentaire, n'a pas de représentant à la Table régionale des organismes communautaires en santé et services sociaux du Centre-du-Québec et de la Mauricie (TROC CQM). Lors du Forum, ce fait est soulevé et les participants ont manifesté le désir de déléguer un membre de la TRAACQ pour leur secteur à la TROC CQM. La personne qui a manifesté son intérêt à remplir ce mandat est monsieur François Duguay des Cuisines collectives des Bois-Francs. Lors des prochains jours, Isabelle Voyer fera parvenir une lettre d'appui au nom de la TRAACQ afin de légitimer cette représentation.

10

LES PERSPECTIVES SUITE AU FORUM

- ⇒ Procéder à la désignation d'un des deux représentants par MRC au comité de coordination de la TRAACQ. La nouvelle personne aura un mandat de deux ans, renouvelable. Elle sera élue par ses pairs dans la MRC. Les représentantes actuelles resteront en fonction afin d'assurer une continuité.
- ⇒ Rencontrer les médias pour annoncer la mise sur pied de la TRAACQ. L'annonce a été faite en début de l'après-midi. (voir le communiqué de presse en annexe du rapport)
- ⇒ Bonifier le cadre de référence à partir des commentaires et propositions reçus au Forum du 7 mai 2014.
- ⇒ Élaborer un premier plan d'action de la concertation.
- ⇒ Rechercher un financement pour la nouvelle concertation. Le soutien financier du CRDS accompagnera la TRAACQ pour encore quelques mois.
- ⇒ Collaborer aux travaux du CRDS pour la réalisation de l'état de situation régionale sur la sécurité alimentaire.
- ⇒ Préparer la prochaine rencontre régionale de la TRAACQ.

COMPOSITION DU COMITÉ DE COORDINATION DE LA TRAACQ

MRC	Organisation	Nom de la personne
Athabaska	Sécurité alimentaire	Isabelle Voyer
	Centre d'entraide "Contact" de Warwick	Diane Lefort
Bécancour	Centre du Plateau Laval	Josée Gariépy
	Centre d'action bénévole de la MRC Bécancour	Suzanne Boucher
Drummond	Comptoir alimentaire Drummond	Nathalie Belletête
	Carrefour d'Entraide Drummond	Sylvie Lejeune
L'Érable	O.R.A.S.S.E.	Marie-Claire Boutin
	O.R.A.P.É	Nathalie Turgeon
Nicolet-Yamaska	La ressource aide alimentaire	Francine Baril
	Ludolettre	Nicole Pelletier

ÉVALUATION DU FORUM

Voici quelques principaux éléments et commentaires ressortis lors de l'Évaluation du Forum par les participants :

- ⇒ Les comités de bienfaisance ont apprécié d'être invités. Ils ont une connaissance de proximité des usagers. Ex. : surendettement des couples ayant des maisons neuves et qui demandent de l'aide alimentaire.
- ⇒ On souhaite que la TRRAAC devienne un incontournable.
- ⇒ Faire du surendettement des familles un objet de partage et de réflexion afin d'orienter les critères et les principes guidant notre aide. Un sujet pour le prochain Forum.
- ⇒ Faire des appels de levées de fonds à la population afin de réaliser des choses rapidement, ex. pour la problématique du transport.
- ⇒ Influencer Québec en forme pour continuer d'agir sur la famille et pas uniquement les 0 à 17 ans.
- ⇒ Il est souhaité que toutes les RAA s'impliquent à la TRAACQ, même les petites.
- ⇒ C'est intéressant le réseautage, la complémentarité, cela brise l'isolement, prépare le chemin pour d'autres actions.
- ⇒ Faire attention à la fréquence des rencontres du comité de coordination, permettre la diversification des approches.

ANNEXE 1

Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

La Table régionale des ressources en aide alimentaire du Centre-du-Québec Un nouveau regroupement de ressources en aide alimentaire pour la région.

Centre-du-Québec, le 7 mai 2014 – Dans le cadre d'un Forum régional des ressources en aide alimentaire ayant eu lieu aujourd'hui à Victoriaville sous le thème Ensemble, agir contre la faim!, la Conférence régionale des élus (CRÉ) du Centre-du-Québec, en collaboration avec son Comité régional en développement social (CRDS) du Centre-du-Québec, a annoncé l'arrivée d'un nouveau regroupement de ressources en aide alimentaire pour la région : la Table régionale des ressources en aide alimentaire du Centre-du-Québec. Le fait que des partenaires dans le domaine s'unissent pour faire face aux défis grandissants est une première pour le Centre-du-Québec.

Cette nouvelle instance de concertation régionale soutiendra près de 55 ressources des paroisses et municipalités de la région, qui ont comme mission l'aide alimentaire, afin de consolider et développer leurs offres de service (approvisionnement, achat des aliments, transport et entreposage, gestion interne, formation et développement). Au Centre-du-Québec, ce sont plus de 3000 personnes seules et familles à faible revenu, lesquelles grâce aux ressources, reçoivent les services de dépannage alimentaire, de comptoirs alimentaires, de tablées populaires, de cuisines collectives, de popotes roulantes et de paniers de Noël.

La Table régionale des ressources en aide alimentaire du Centre-du-Québec est formée de représentantes et représentants des cinq territoires de MRC. La coordonnatrice, l'agente de recherche du CRDS et un chargé de projet ont soutenu la mise sur pied de la nouvelle concertation régionale depuis plusieurs mois. Rappelons aussi le soutien financier du Fonds régional de soutien à la réflexion et à l'action en matière de développement social (FRDS) du Centre-du-Québec qui a permis à la Table de voir le jour.

À propos de la CRÉ du Centre-du-Québec

La CRÉ du Centre-du-Québec est l'interlocutrice privilégiée du gouvernement du Québec pour tous les sujets touchant le développement régional. Elle a pour mission de défendre et promouvoir les intérêts du Centre-du-Québec. Ses mandats sont de concerter les intervenants de la région, de donner des avis au gouvernement sur le développement, de documenter différentes problématiques, d'élaborer un plan quinquennal de développement, de financer des initiatives stratégiques et de conclure des ententes spécifiques avec les ministères

concernés et organismes du gouvernement et autres partenaires, selon les différentes réalités territoriales. Elle est au centre des efforts déployés par la région pour assurer son développement.

À propos du CRDS du Centre-du-Québec

Le Comité régional en développement social (CRDS) du Centre-du-Québec a pour mission d'assurer la pleine participation des personnes, des populations, des partenaires et des secteurs préoccupés par le développement social. Il soutient la réflexion, l'action et le renouvellement des pratiques des organisations intervenant prioritairement auprès des groupes vulnérables et des territoires défavorisés désireux d'améliorer leurs conditions et leurs modes de vie. Les partenaires de l'entente spécifique du CRDS sont : la CRÉ du Centre-du-Québec, le ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire, l'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec, Emploi-Québec Centre-du-Québec, Centraide Centre-du-Québec, l'Office des personnes handicapées du Québec et l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR).

--30--



ANNEXE 2

Liste des participants au forum

ORGANISATION	NOM DE LA PERSONNE
Centre d'entraide "Contact" de Warwick	Diane Lefort
Comité d'aide aux paroissiens Saint-Christophe d'Arthabaska	Andrée Mclean
Comité de bienfaisance Tingwick et Saint-Rémi de Tingwick	Serge Fortin Lucien Roy
Cuisines collectives des Bois-Francis	François Duguay
Restaurant Populaire	Rock Tourigny Katherine Mc Crae
Sécurité alimentaire	Kate Holland Isabelle Voyer
Carrefour familial de Manseau	Michèle Rioux
Centre d'action bénévole de la MRC Bécancour	Suzanne Boucher
Centre du Plateau Laval	Josée Gariépy
Rendez-vous familial	Audrey Yergeau
Carrefour d'entraide Drummond	Sylvie Lejeune
Comptoir alimentaire	Nathalie Belletête
Centre d'action bénévole de l'Érable	Marilaine Leblond
ORAPÉ	Valérie Bédard
Organisme de récupération alimentaire et de services Saint-Eusèbe (O.R.A.S.S.E)	Marie-Claire Boutin Michel Roy
Ludolettre	Sylvain Beaulieu
Ressource aide alimentaire	Francine Baril