

Le carrefour des défis – 2011



COMITÉ RÉGIONAL EN
DÉVELOPPEMENT SOCIAL CENTRE-DU-QUÉBEC

PRODUCTION

Comité régional en développement social Centre-du-Québec (CRDS)

RECHERCHE ET TRAVAUX ENTOURANT LA RÉALISATION

Manon Samson	Chargée de projet
Lisa Gauthier	Chargée de projet
Monica Jekovska	Agente de recherche, CRDS

COMITÉ DE TRAVAIL ET DE SUIVI

Normand Bélisle	Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire
Stéphanie Benoît	Carrefour de développement social de la MRC de Drummond
Michèle Blain	Centraide Centre-du-Québec
Réal Boisvert	Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec
France Fradette	Comité régional en développement social Centre-du-Québec
Lucie Lafrance	Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec
Sylvain St-Onge	Corporation de développement communautaire Drummond
Chantal Tardif	Comité régional d'économie sociale du Centre-du-Québec

PRÉSENTATION DU CARREFOUR DES DÉFIS

Le Carrefour des défis pour une région à dimension humaine réunit un ensemble de problématiques identifiées au Centre-du-Québec. Au-delà d'un état de situation, cette *nouvelle édition 2010-2011*, est un tournant dans l'évolution de ce document dont la première édition remonte à l'année 2003. Toujours fidèle au même objectif, soit celui d'être un outil de référence au plan des données et des connaissances sur les problématiques sociales identifiées au Centre-du-Québec afin de permettre d'utiliser des approches ou interventions appropriées auprès des groupes vulnérables ou territoires défavorisés.

La nouvelle version 2010-2011 est le résultat d'un grand défi que nous avons relevé. Ainsi nous avons procédé en premier lieu à une relecture des trente-trois problématiques recensées afin de vérifier la pertinence de la formulation des énoncés de chacune d'entre elles, nous avons par la suite standardisé la présentation au plan du contenu de chacune des problématiques, nous avons actualiser les données statistiques sexuées et en tenu compte des différences sur le plan des données selon les territoires de MRC là où c'est possible.

Vous trouverez pour chacune des problématiques identifiées les informations suivantes :

- une mise en contexte qui permet de situer et définir la problématique traitée;
- les enjeux reliés à chacune des problématiques;
- les données statistiques régionales et, dans plusieurs cas des données propres aux territoires de MRC pour chacune des problématiques;
- des données sexuées lorsque cela est possible;
- l'ajout des données issues des rapports remis par les promoteurs des projets ou démarches au plan des actions menées dans la région et que nous avons soutenues avec le Fonds régional de soutien à la réflexion et à l'action en matière de développement social en réponse à des besoins et réponses collectives au mieux-être de la population.

Notre plus grand souhait est que le Carrefour des défis soit un outil utile pour les intervenantes et intervenants en permettant d'y trouver rapidement les informations nécessaires qui permettront de favoriser des interventions ajustées aux besoins des communautés et d'améliorer nos connaissances sur les réalités vécues.

En terminant, il est important de remercier, mesdames Lisa Gauthier, chargée de projet, Monica Jekovska agente de recherche au CRDS pour leur travail de recherche, les membres du comité connaissance du CRDS pour le suivi des travaux, les organismes collaborateurs qui ont accepté de valider les données et enjeux selon leur secteur d'intervention. Ces organismes sont le Forum jeunesse, la Table régionale de concertation des aînés, l'Agence de santé de la Mauricie et du Centre-du-Québec, l'Office des personnes handicapées du Québec, le regroupement d'organismes de personnes handicapées et le Comité régional en économie sociale du Centre-du-Québec.

Bonne lecture et surtout une fréquente utilisation de ce document de référence !



France Fradette
Coordonnatrice du CRDS
Les membres
Comité régional en développement social Centre-du-Québec

THÈME: LES AÎNÉS

PROBLÉMATIQUE 14 : LES CONDITIONS, LA QUALITÉ ET LE NIVEAU DE VIE DES AÎNÉS SONT COMPLEXES ET FRAGILES

Les personnes âgées forment la moitié de la population. Dans de nombreux documents traitant de l'un ou l'autre des thèmes liés aux conditions de vie des personnes de 50 ans et plus, il est fréquemment mentionné que ce «groupe démographique» n'est pas du tout un groupe homogène. De ce fait, réunir dans un même ensemble des personnes dont le statut socio-économique, le parcours de vie, les réalisations, les aspirations, les valeurs, la culture, les préoccupations, les inquiétudes et les rêves sont non seulement multiples, mais en constante évolution et transformation, comporte des limites. La présentation et l'analyse des conditions de vie des personnes âgées nécessitent de réunir des connaissances dans des domaines très différents qui ont leurs propres approches pour décrire la réalité (démographique, économique, en santé, de l'occupation du territoire, du développement social, etc.).

ENJEUX

- La situation sociodémographique
- La santé
- Les conditions et le milieu de vie
- Le bénévolat et l'implication citoyenne
- Les services aux personnes âgées

CARACTÉRISTIQUES SOCIODÉMOGRAPHIQUES

- La région du Centre-du-Québec se caractérise par sa ruralité.
- La population est inégalement répartie sur le territoire.
- La croissance démographique de la population est comparable à celle de l'ensemble du Québec, mais cette croissance est différenciée selon les MRC : l'augmentation de la population s'est effectuée au profit des MRC urbaines et au détriment des MRC rurales.
- La proportion de personnes de 65 ans et plus (15,2 %) est supérieure à celle de l'ensemble du Québec (14,3 %). Sur l'ensemble du territoire, la proportion de personnes de 50 ans et plus s'accroît et l'âge moyen augmente.
- Les MRC rurales ont une proportion plus importante de personnes de 65 ans et plus.
- Du fait de sa structure économique, la région se caractérise par un niveau de revenu et des salaires inférieurs à la moyenne québécoise.
- Le paysage régional est marqué d'îlots de pauvreté caractérisés par une concentration de femmes âgées vivant seules dans certains quartiers et certaines rues des centres villes de Drummondville, Victoriaville et Plessisville.
- Les personnes âgées du Centre-du-Québec sont des personnes en mouvement.
- Les personnes âgées migrent vers les MRC urbaines; les MRC rurales les perdent.
- La proportion de personnes vivant seules augmente avec l'âge et varie selon le sexe.

- Les personnes âgées sont majoritairement des femmes : plus les personnes avancent en âge, plus la proportion de femmes est élevée.
- Le niveau de scolarité des personnes de 65 ans et plus varie considérablement d'une MRC à l'autre. Si la MRC de Drummond est proche de la moyenne québécoise, la MRC de L'Érable se caractérise par une proportion très importante de personnes de 65 ans et plus sans diplôme.

Le revenu des personnes âgées

- En 2008, le **revenu disponible** par habitant se situait à 22 800 \$ (25 594 \$ pour l'ensemble du Québec).
- Le taux de faible revenu de la région s'élevait en 2006 à 10,9 %.
- Quel que soit leur âge, les femmes ont un revenu moyen très inférieur à celui des hommes.
- La **pauvreté chez les personnes âgées** concerne particulièrement les personnes vivant seules et donc les femmes :
 - L'écart entre les femmes et les hommes s'accroît au-delà de 65 ans.
 - Les femmes de plus de 80 ans vivant seules sont plus affectées.
- Les personnes de 50 ans et plus représentent près de 41 % de la présence au programme d'aide financière de dernier recours, mais 55 % pour les programmes de solidarité.

La santé

- **L'état de santé** de la population de 50 ans et plus s'améliore, mais on constate une persistance des inégalités de santé et de bien-être dans un contexte où la croissance des ressources est limitée :
 - une augmentation de l'espérance de vie;
 - des maladies chroniques persistantes malgré un recul des maladies cardiovasculaires;
 - une stabilité du taux de mortalité par cancer;
 - une surmortalité par suicide, particulièrement attribuable aux hommes.
- **L'espérance de vie** augmente, mais les hommes du territoire connaissent une espérance de vie inférieure à celle de l'ensemble des hommes du Québec. Les gains en espérance de vie des hommes de la région ont été nettement moins marqués qu'au Québec au cours des vingt dernières années.
- Suicide et tentatives de suicide des 50 ans et plus
 - Au Centre-du-Québec, on enregistre une surmortalité par suicide, particulièrement attribuable aux hommes.
 - Les données provisoires du Coroner, indiquent qu'en 2008, des 95 personnes décédées par suicide dans la région sociosanitaire Mauricie-Centre-du-Québec, 43 étaient âgées de 50 ans et plus, soit 45 %, cette proportion est de 41 % pour l'ensemble du Québec.
 - D'après les chiffres communiqués par la Table régionale de concertation des personnes âgées du Centre-du-Québec, dans la région du Centre-du-Québec, en 2007, sur les 39 personnes qui se sont suicidées, 6 personnes étaient âgées de 50 à 64 ans, soit 15,4 % (4 hommes et 2 femmes) et 4 personnes de 65 ans et plus, soit 10,3 % (3 hommes et une femme). Ce qui signifie que plus d'un suicide sur quatre concerne une personne âgée.

Les conditions de vie des personnes âgées de la région du Centre-du-Québec

Tableau 42 : Solde migratoire selon l'âge, personnes de 50 ans et plus, région du Centre-du-Québec, 1996 à 2008¹

DSSS	Nicolet-Yamaska	Bécancour	Drummond	Arthabaska	Érable
50-54 ans	8	-4	244	89	-36
55-59 ans	71	60	178	98	-37
60-64 ans	56	17	222	161	21
65-69 ans	40	-8	124	101	13
70-74 ans	29	-34	13	37	-3
75-79 ans	58	-32	6	30	-16
80-84 ans	66	-12	-34	12	-5
85 ans et plus	199	-64	-16	-27	-5

SOURCE (extrait) : Agence de la santé et de services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec, direction de santé publique - Équipe de surveillance/Évaluation Yves Pépin, Juillet 2008.

- En 2007-2008, le solde des migrations interrégionales enregistré par le Centre-du-Québec a atteint le niveau le plus élevé des 10 dernières années (993 personnes). Cette situation s'explique à la fois par une diminution du nombre de personnes qui quittent la région et une augmentation de celles qui arrivent dans la région.
- Sur les 1 222 installations dans la région, 28 % ont de 50 et 64 ans et 7,7 % ont plus de 65 ans. De plus, sur les 230 départs, la strate d'âge majoritaire concerne les jeunes de 20-24 ans.
- La migration des personnes âgées vers les MRC plus urbanisées de Drummondville et d'Arthabaska peut s'expliquer par la concentration des services de santé et de l'offre résidentielle dans ces deux villes.
- Comme la majorité des personnes âgées sont des femmes et que plusieurs d'entre elles vivent seules, ne conduisent pas de véhicule et ont souvent des revenus limités, la migration vers des milieux dits urbains devient un besoin nécessaire d'accessibilité aux services (extrait Conseil du statut de la femme, 2010)².

Milieu de vie

- Pour les personnes âgées comme pour l'ensemble des citoyens, le milieu de vie constitue un élément majeur de la qualité de vie.
- Les personnes âgées souhaitent rester chez elles le plus longtemps possible, cela s'exprime fortement dans l'expression « tant que je serai capable », manifestant à la fois une volonté et une certaine appréhension recouvrant plusieurs dimensions dont les moyens financiers, l'état de santé et la mobilité pour accéder aux différents services de base qui sont de moins en moins disponibles à proximité dans les localités rurales.

¹ Fordin Martine. *Étude du secteur aîné au Centre-du-Québec : Conditions de vie, services et organismes*. Rapport de recherche déposé au Comité de suivi de l'Entente spécifique aînés, Conférence régionale des élus Centre-du-Québec (CRECQ). Centre de recherche sociale appliquée (CRSA). 2010. p. 25 (Tableau 7-Annexe)

² Observatoire de la condition féminine du Centre-du-Québec, Recueil de données ventilées selon le sexe, produit dans le cadre de l'Entente spécifique en matière d'égalité entre les femmes et les hommes au Centre-du-Québec 2007-2010

- Au Centre-du-Québec, les taux d'efforts concernant le logement sont plus élevés chez les locataires et la situation des femmes soutien de ménage de plus de 75 ans parmi les locataires est particulièrement préoccupante.
- L'habitat constitue un élément fondamental de la qualité des conditions de vie.
- Les logements en HLM s'avèrent peu accessibles pour les personnes âgées en perte d'autonomie.
- Au Centre-du-Québec, en 2009, selon le registre des résidences pour personnes âgées, on dénombre 82 résidences (77 à but lucratif et 5 à but non lucratif, OSBL d'habitation) pour un total de 4 644 unités d'hébergement dont 76 résidences sont certifiées par l'Agence de santé et services sociaux (liste publiée par l'ASSS le 26 mars 2010).
- Le Centre-du-Québec se distingue par une proportion élevée de propriétaires. Toutefois, près du tiers d'entre eux ont des revenus faibles et ces personnes éprouvent des difficultés à maintenir leur propriété.
- Dans la région, sur les deux dernières années, l'offre d'hébergement en CHSLD a subi d'importantes transformations qui ont eu des conséquences sur la qualité de vie des personnes âgées, de leurs proches et des bénévoles.

Bénévolat et implication citoyenne

- **Le bénévolat concerne très directement les personnes âgées à double titre.** Il constitue un terrain d'implication très largement occupé par les personnes âgées et représente une part très importante de l'offre de services aux personnes âgées. Dans les centres d'action bénévole, on parle d'une moyenne d'âge de près de 70 ans pour des bénévoles qui sont à plus de 75 %.
- Les personnes de plus de 50 ans sont très présentes en politique municipale. Plus de la moitié des élues municipales, des élus municipaux ont plus de 50 ans.

Les services aux personnes âgées

SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

- **Les transformations en santé et services sociaux**, avec la mise en œuvre sur chacun des trois territoires sociosanitaires de la région Centre-du-Québec d'un plan d'action local sur le vieillissement 2005-2010, ont un impact important sur les conditions de vie des personnes âgées plus âgées, mais aussi sur les plus jeunes qui, bien souvent, sont leurs proches aidants, aidantes.
- **Les services de soutien à domicile** sont de différents ordres et se sont considérablement diversifiés : depuis l'assistance personnelle, le soutien civique, le gardiennage, répit ou dépannage, les services médicaux et de soins infirmiers ou spécialisés (physiothérapie, ergothérapie) ainsi que les services psychosociaux et les services d'auxiliaires familiales sans oublier les nouvelles formules d'hébergement temporaire et de centre de jour.
- **Le soutien et l'aide aux personnes reposent sur le bénévolat** : bénévolat des proches aidants, aidantes qui sont directement interpellés et associés dans la politique de maintien à domicile du ministère de la Famille et des Aînés, bénévolat organisé par les centres d'action bénévoles et les organismes communautaires qui offrent toute une gamme de services essentiels.
- Les personnes âgées de 65 et plus constituent environ 80 % de la clientèle des entreprises **d'économie sociale**. Bien qu'il existe un programme d'exonération financière pour les services d'aide domestique (PEFSAD), le prix des services et la hausse des tarifs, conséquence de la politique de financement des services d'aide domestique (absence d'indexation du PEFSAD depuis 12 ans), font que les personnes âgées hésitent à faire appel à ces services.

SERVICES D'AIDE À L'EMPLOI

- **Les services pour les travailleurs et les travailleuses âgées sont offerts principalement à Drummondville et à Victoriaville.** Il n'y a pas de services d'aide à l'emploi spécifiques pour les travailleurs et travailleuses âgées sur l'ensemble du territoire de la région.

TRANSPORT

- **L'offre de transport** revêt différentes formes selon le type de milieu urbain ou rural, la présence d'entreprises privées, d'organismes de transport adapté, de groupes communautaires et selon les avancées de la mise en place du transport collectif sur les MRC.
- La fréquence d'utilisation du transport collectif par les personnes âgées est moindre que celle des travailleurs et travailleuses ou des étudiants et étudiantes qui utilisent le transport collectif tous les jours.

Projets et démarches soutenus par le FRDS**Campagne de prévention des abus envers les personnes âgées de la MRC d'Arthabaska (2004-2005)**

Le Comité de prévention des abus envers les personnes âgées de la MRC d'Arthabaska a tenu, de juillet 2004 à juillet 2005, une campagne de prévention des abus envers les personnes âgées de la MRC d'Arthabaska par des activités de sensibilisation et d'information afin de prévenir la population de ce fléau social et, bien sûr, d'améliorer la qualité de vie et l'intégrité des personnes âgées.

Avant même de commencer à parler de cette problématique dans les médias, on a convenu avec les dirigeants de l'établissement que le CLSC Suzor-Côté deviendrait le guichet unique d'aide et d'information aux personnes âgées dans la région.

Après que l'entente ait été rendue publique par le biais des médias, les travailleurs sociaux ont confirmé avoir reçu beaucoup plus d'appels de la part de personnes âgées victimes d'abus. Mission accomplie puisqu'il s'agissait là du premier objectif de la campagne - briser le silence des personnes âgées et de la population sur ce fléau social.

À l'instar des régions de Montréal et de Québec, on a, par la suite, mis en place un comité d'experts chargé d'analyser les cas (anonymes) soumis par les professionnels du CLSC Suzor-Côté et du CHSLD de l'Ermitage.

La création d'un jeu de cartes éducatif (1 000 jeux sont disponibles), la publication d'une série d'articles dans l'hebdomadaire La Nouvelle de Victoriaville, la diffusion de 72 messages publicitaires à la radio Passion Rock 101,9 et à la Télévision communautaire des Bois-Francs sont autant de moyens élaborés pour informer les personnes âgées.

Par ailleurs, une tournée de cinq déjeunes-conseils avec onze experts auprès des clubs de l'âge d'or a remporté un vif succès en touchant 700 personnes âgées. Même chose pour la conférence de la comédienne Rita Lafontaine et de Pierre Bohémier qui a réuni 250 personnes.

Notons enfin que la production et la présentation d'une pièce de théâtre intergénérationnelle en collaboration avec trente-deux jeunes de la classe-théâtre de la 5^e secondaire de l'école secondaire Le tandem boisé à Victoriaville, huit acteurs recrutés chez les aînés et avec la collaboration du Théâtre Parminou a eu des effets remarquables notamment de faire tomber bien des préjugés de part et d'autre. Mille huit cents spectateurs ont vu l'une ou l'autre des cinq représentations à Daveluyville, Victoriaville (2), Kingsey Falls et Drummondville.

Cette campagne de prévention a été à ce point judicieuse et efficace qu'elle a remporté deux prix provinciaux, soit le Prix Père Marcel de la Sablonnière de la FADOQ-Mouvement des Aînés et le Prix excellence 2005 du Réseau québécois pour contrer les abus envers les aînés.

/Rapport final de la Campagne de prévention des abus envers les aînés de la MRC d'Arthabaska présenté au CRDS en juin 2005

Campagne de prévention des abus envers les personnes aînées dans la MRC de Bécancour et de Nicolet-Yamaska (2005-2006)

Dans son plan d'action 2003, parmi ses objectifs, la Table sectorielle aînéEs de la MRC de Nicolet-Yamaska avait identifié la lutte contre la violence faite aux personnes aînées. En 2004-2005, elle en a fait la priorité - une priorité partagée par la MRC de Bécancour.

On veut agir en prévention, on veut informer et sensibiliser pour parvenir à une plus grande conscientisation et une meilleure éducation.

La FADOQ-Centre-du-Québec agit comme gestionnaire de projet. On y reprend la campagne de prévention d'abus envers les personnes aînées à l'image de celle mise de l'avant dans la MRC d'Arthabaska.

Notons que le Centre de santé et de services sociaux de Bécancour-Nicolet-Yamaska a accepté d'agir comme le guichet unique d'aide et d'information et s'assure de répondre efficacement aux besoins des personnes aînées. Un numéro à composer 819-293-2071 ou sans frais 1-800-263-2572. Un comité consultatif d'experts a également été mis en place afin de trouver des solutions aux cas litigieux.

Tournée de 8 déjeuners dans 8 municipalités : près de 1 200 personnes aînées ont assisté à ces rencontres d'information et ont posé des questions aux conférenciers-conseils.

- Distribution de 4 000 bloc-notes informatifs;
- Diffusion de 666 messages publicitaires à la radio CHLN 550;
- Publication de 6 articles dans Le Courrier Sud;
- Production d'une pièce de théâtre intergénérationnelle avec Parminou et les élèves du 4^e secondaire de l'école secondaire Jean-Nicolet. Vingt comédiens sur scène (de 15 à 75 ans) et huit cent cinquante personnes ont participé aux cinq représentations;
- Réalisation de courtes vidéos sur des gens aînés de la région par des élèves de l'école secondaire La Découverte de Saint-Léonard-d'Aston. On estime que 50 000 téléspectateurs en Mauricie auront vu ces vidéos sur le canal communautaire de Cogeco;
- Évidemment, ces nombreuses réalisations ont permis d'avoir une couverture médiatique inespérée tant dans les journaux, à la télé qu'à la radio permettant ainsi de rejoindre encore plus de personnes aînées;
- Après avoir remporté le Prix excellence 2005 dans la MRC d'Arthabaska, cette campagne a remporté le Prix excellence 2006 du Réseau québécois pour contrer les abus envers les aînés (RQCAA).

/Rapport final de la Campagne de prévention des abus envers les aînés MRC de Bécancour et MRC Nicolet-Yamaska présenté au CRDS en juillet 2006.

Campagne de prévention des abus envers les personnes aînées dans la MRC de L'Érable (2006-2007)

À l'image des trois autres MRC, la FADOQ-Centre-du-Québec a agi également comme gestionnaire de ce projet dans la MRC de L'Érable.

Le premier objectif de la campagne était de déterminer un lieu unique d'aide et d'information sur le territoire. C'est le CSSS Arthabaska-Érable qui a accepté d'être ce guichet unique d'aide et d'information pour répondre efficacement aux besoins de la population. Une formation en intervention pour les cas de

personnes âgées abusées a été organisée pour les intervenantes et intervenants sociaux du CSSS. Un guide dans les situations d'abus et de négligence auprès des personnes âgées a été rédigé et un intervenant social a été nommé superviseur clinique pour l'ensemble des intervenants et intervenants des deux CLSC du territoire.

De plus, plusieurs actions de sensibilisation ont été organisées :

- 5 déjeuners-conseils avec des conférenciers-experts dans 5 municipalités : près de 800 personnes âgées ont assisté à l'un ou l'autre de ces déjeuners;
- Distribution de 2 000 cartons-signets informatifs;
- Diffusion de 666 messages publicitaires à la station de radio KYQ-FM;
- Publication de 16 articles dans le journal L'Avenir de l'Érable et autres médias locaux;
- Organisation d'une formation d'une journée sur le bottin des ressources d'aide pour les aînés de la MRC de L'Érable et sur le dépistage des personnes âgées abusées, négligées ou maltraitées;
- Réalisation d'une capsule de 2:30 minutes à la télévision communautaire de L'Érable ;
- Organisation d'une activité intergénérationnelle impliquant des jeunes et des personnes âgées.

/Rapport final de la Campagne de prévention des abus envers les personnes âgées MRC de L'Érable présenté au CRDS en juin 2007.

La Table de concertation sur le logement adapté pour les personnes âgées autonomes de Ham-Nord

Dans le village de Ham-Nord, il y a beaucoup de personnes âgées autonomes.

- Plus de la moitié des personnes visitées ont des enfants qui vivent au village et qui les visitent régulièrement, quotidiennement pour certains;
- Presque tous ont des frères et sœurs vivant au village ou dans la paroisse ou, à tout le moins, dans les villages environnants;
- Ils reçoivent régulièrement de la visite;
- Il y a des habitués aux deux cafés du village;
- Quelques personnes vivent seules;
- Il y a un fort sentiment d'appartenance;
- Certaines personnes n'ont pas accès au médecin parce que la clientèle est contingentée et qu'il n'y a pas de places disponibles;
- Beaucoup sont inquiets et se demandent qui remplacerait le médecin actuel s'il venait à quitter;
- La très grande majorité des gens ont affirmé se sentir en sécurité;
- Aucune personne n'a été victime de chute ou d'accident dans sa demeure.

À peu près tous les gens rencontrés (une cinquantaine) sont d'accord pour l'établissement éventuel d'une résidence à logements adaptés pour les personnes âgées dans la municipalité, que ce soit pour eux ou d'autres Ham-Nord – personnes. Ils sont conscients de ce besoin à court terme.

Quant aux besoins en soins et en services qui pourraient y être liés, il y a une réflexion commune à faire.

On a identifié que neuf personnes ont quitté leur résidence et le village au cours des deux dernières années faute de pouvoir trouver une alternative adéquate pour se reloger dans la municipalité.

Le Forum citoyen de meneur du dossier - identifie quelques actions à réaliser, notamment une concertation dans le milieu afin de rallier les personnes concernées autour d'un même projet et, par la suite, réunir les appuis financiers afin d'aller de l'avant.