



RAPPORT ANNUEL

Entente 2007-2010 : an 2



COMITÉ RÉGIONAL EN
DÉVELOPPEMENT SOCIAL CENTRE-DU-QUÉBEC

1352, rue Michaud | Drummondville QC J2C 2Z5
TÉL. : 819.478.1717 | POSTE 251 | TÉLÉC. : 819.478.9617

Centre-du-Québec

Table des matières

INTRODUCTION	3
LES COMITÉS	5
COMITÉ DE GESTION	5
COMITÉ RÉGIONAL EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL CENTRE-DU-QUÉBEC	5
COMITÉ D'ATTIBUTION DU FRDS	7
COMITÉ MOBILISATION	10
COMITÉ CONNAISSANCE	12
DOSSIER AD HOC LE LOGEMENT	14
PROMOTION, VALORISATION DU DÉVELOPPEMENT SOCIAL	17
PROGRAMME D'INTERVENTION COMMUNAUTAIRE DE L'UQTR (PICOM)	17
LE BULLETIN DE LIAISON L'ABRÉ-G	18
LANCEMENT DU SITE INTERNET DU CRDS	19
COUVERTURE MÉDIATIQUE DE NOTRE DÉJEUNER CONFÉRENCE	19
CONCLUSION	21
LISTE DES MEMBRES	23



La démarche du Comité régional en développement social (CRDS) Centre-du-Québec est sous l'égide d'une entente spécifique, dont la demande de renouvellement a été déposée et acceptée par le conseil d'administration de la Conférence régionale des élus du Centre-du-Québec (CRÉCQ) le 14 juin 2007, et d'un plan d'action triennal.

Lors du renouvellement de l'entente 2007-2010, les membres du conseil d'administration de la CRÉCQ ont spécifié leur intérêt à recevoir le rapport annuel portant sur les réalisations du CRDS Centre-du-Québec à la fin de chaque année financière.

Dans ce rapport, vous trouverez les principales réalisations de la seconde année de l'entente. Le rapport annuel présente également les résultats d'attribution au Fonds régional de soutien à la réflexion et à l'action en matière de développement social (FRDS) du Centre-du-Québec.

Le CRDS Centre-du-Québec favorise l'implication de ses membres à l'intérieur de différents comités de travail. Vous trouverez dans le présent rapport une belle occasion de découvrir les réalisations que cette façon de faire apporte. Un comité de gestion composé des partenaires de l'entente voit au bon fonctionnement de l'ensemble des travaux.

À la lumière des résultats que nous présentons, nous pouvons affirmer que le produit de nos travaux permet d'offrir un réel soutien aux intervenantes et intervenants dans les territoires de MRC au plan de la concertation, de la mobilisation, du soutien financier avec le FRDS du Centre-du-Québec et de l'amélioration des connaissances sur des problématiques sociales.

La très grande implication des membres au CRDS Centre-du-Québec fait une différence significative au plan des réalisations présentées dans le présent rapport; nous les en remercions. Les membres responsables des comités ont énormément investi de leur temps, de leur créativité et de leur énergie. Ils ont su mobiliser les membres de leur comité respectif. C'est une reconnaissance très grande qui leur est exprimée.

Le personnel du Comité régional est composé d'une agente de recherche et d'une coordonnatrice. L'agente de recherche rattachée au comité connaissance coordonne les travaux de ce comité et effectue des travaux de recherche d'une grande qualité très appréciée. Le soutien constant de la coordonnatrice aux différents comités, son expertise, sa capacité à concerter et à coordonner l'ensemble est une tâche de tous les instants; nous la remercions.

Francyne Ducharme
Coprésidente du CRDS¹

¹ Madame Lorraine St-Cyr, directrice régionale, Emploi-Québec, a été coprésidente de janvier 2007 à janvier 2009.



COMITÉ DE GESTION

Ce comité a été mis sur pied lors du renouvellement de l'entente spécifique. Il est composé des partenaires de l'entente spécifique, des deux coprésidentes et de la coordonnatrice du CRDS Centre-du-Québec.

Les membres du comité de gestion ont à voir à la mise en œuvre de l'entente spécifique; à l'actualisation du plan d'action triennal; à coordonner les travaux des différents sous-comités du CRDS Centre-du-Québec, à approuver les outils nécessaires à l'analyse et à l'attribution des projets soumis au Fonds régional de soutien (FRDS), en assurer le suivi et l'évaluation, déposer périodiquement un rapport d'attribution du FRDS aux membres du CRDS Centre-du-Québec; à impliquer d'autres partenaires en fonction des expertises requises; à déterminer les mandats, les conditions d'exercice; à assurer la supervision de la coordonnatrice et à évaluer annuellement l'entente spécifique à partir du plan d'action triennal.

Le comité de gestion reçoit les recommandations des comités de travail lorsque les travaux de ceux-ci nécessitent un coût financier ou lorsqu'il y a des dossiers particuliers qui ont des impacts au plan de la réalisation des activités du plan d'action ou des orientations de celui-ci.

Au cours de la dernière année, les membres du comité de gestion se sont rencontrés à six reprises. Les deux coprésidentes en poste, soit madame Lorraine St-Cyr, directrice régionale Emploi-Québec et madame Francyne Ducharme, coordonnatrice de la Table de concertation du mouvement des femmes Centre-du-Québec, ont terminé leur mandat respectif - la première au début du mois de janvier 2009 et la seconde à la fin de l'année financière. Nous profitons de cette occasion pour les remercier pour leur implication dans cette fonction.

Membres du comité au 31 mars 2009

Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec	Poste vacant
Centraide Centre-du-Québec	Annie Jean
Conférence régionale des élus du Centre-du-Québec	Claude-Henri Léveillé
Conseil central du Cœur du Québec (CSN)	Renée Levasseur
Emploi-Québec	Jean-François Ruel
Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation	Nathalie Perreault
Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire	Gaétan Désilets
Office des personnes handicapées du Québec	Katy Bendwell
Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)	Caroline Prud'Homme
Comité régional en développement social Centre-du-Québec	France Fradette, coordonnatrice

COMITÉ RÉGIONAL EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL CENTRE-DU-QUÉBEC

Le Comité régional a une composition à trois axes.

- Organisations régionales de concertation et directions régionales :**

L'Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec; la Conférence régionale des élus du Centre-du-Québec; Centraide Centre-du-Québec; Emploi-Québec; le ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire; le ministère de la Famille et des Aînés; le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation; l'Office des personnes handicapées du Québec; la Table des préfets Centre-du-Québec et l'Université du Québec à Trois-Rivières

- **Les secteurs :**

Aînés :	Table régionale de concertation des aînés
Communautaire :	Inter CDC
Famille-enfance :	Table régionale famille-enfance
Femmes :	Table de concertation du mouvement des femmes Centre-du-Québec
Jeunes :	Forum jeunesse Centre-du-Québec
Personnes handicapées :	Regroupement d'organismes pour personnes handicapées
Syndicats :	Conseil central du Cœur du Québec (CSN)

- **Les territoires de MRC :**

Les représentants et les représentantes des comités territoriaux de MRC en développement social des MRC d'Arthabaska, de Bécancour, de Drummond, de L'Érable et de Nicolet-Yamaska

Le personnel : la coordonnatrice et l'agente de recherche

MANDATS :

- Entériner les grandes orientations et objectifs généraux du plan d'action triennal, la planification des activités et le fonctionnement général du CRDS Centre-du-Québec;
- Recommander, au comité de gestion de l'entente, l'adoption et l'actualisation du plan d'action triennal;
- Recevoir les comptes rendus de l'avancement des travaux réalisés au sein des différents sous-comités;
- Identifier des pistes de solutions en regard des problématiques sociales;
- Favoriser la diffusion de l'information en ce qui a trait au développement social et aux actions du CRDS Centre-du-Québec;
- Participer à des activités régionales de concertation et de mobilisation.

Le CRDS Centre-du-Québec a tenu six rencontres régulières du 1^{er} avril 2008 au 31 mars 2009. Lors de ces rencontres, deux types de sujets de développement social sont présentés aux membres, le premier à titre informatif et le second pour approfondir certaines problématiques. Les différents comités de travail présentent un bilan de leurs travaux; finalement, les rencontres se terminent par un échange d'information sur des dossiers en cours dans une perspective de réseautage. Les membres s'impliquent dans les différents comités de travail mis en place en vue de réaliser les actions inscrites au plan d'action triennal.

Les sujets présentés à titre informatif ayant fait l'objet d'une présentation sont :

- Présentation sur les actions jeunesse structurantes *migration jeune* dans chacune des MRC et sur la problématique jeunes en difficulté par madame Mélanie Bergeron, coordonnatrice du Forum jeunesse;
- Présentation du programme *Québec en forme* par monsieur Daniel Tessier, agent régional de Québec en forme Mauricie et Centre-du-Québec;
- Présentation du *Pacte pour l'Emploi, le Québec de toutes ses forces* par monsieur Jean Carpentier, adjoint exécutif au directeur régional à Emploi-Québec;
- Présentation du vaste programme *Saines habitudes de vie* par madame Micheline Séguin Bernier de l'Agence de santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec - Direction de la santé publique;



- Présentation du Plan d'action gouvernemental à l'intention des municipalités dévitalisées par monsieur Gaétan Désilets, directeur régional du ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire (MAMROT);
- Présentation du portrait des municipalités dévitalisées de la région Centre-du-Québec par monsieur Normand Bélisle, conseiller en développement régional (MAMROT).

Les sujets présentés pour approfondir davantage certaines problématiques ayant fait l'objet de présentations sont :

- *Pauvreté, santé mentale, détresse psychologique : situations connexes ou pure coïncidence ?* repères théoriques et état de la situation régionale par madame Monica Jekovska, agente de recherche du CRDS Centre-du-Québec;
- Les indicateurs du développement des communautés et une grille d'analyse du potentiel de développement des communautés par monsieur Réal Boisvert, agent de recherche, Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec;
- Présentation des faits saillants du rapport d'évaluation du FRDS du Centre-du-Québec par Monica Jekovska;
- Présentation des résultats d'une recherche portant sur la politique familiale municipale et le développement social par madame Anne-Marie Tougas, agente de recherche au Carrefour d'action municipale et famille;
- Présentation du concept université/communauté de l'UQTR, par monsieur Rémi Tremblay, adjoint au vice-recteur aux études de premier cycle et au soutien académique et madame Nancy Goyette, coordonnatrice de PICOM et agente de recherche;
- Présentation *Moyens ou obstacles à l'innovation sociale au Centre-du-Québec* par madame Monica Jekovska, agente de recherche au CRDS.

COMITÉ D'ATTIBUTION DU FRDS

MANDATS

- Analyser, approuver ou refuser les projets soumis au FRDS;
- Assurer un suivi des projets et une évaluation de leurs impacts;
- Mettre à jour ou élaborer des outils nécessaires à l'analyse des projets.

Après quatre ans de fonctionnement, le temps était venu de lancer la démarche d'évaluation visant à faire un portrait des démarches et des projets soutenus, de cerner l'impact dans le milieu et d'établir les contraintes rencontrées par ces mêmes projets et démarches.

Pour y parvenir, le CRDS a procédé à une analyse de toutes les demandes de soutien financier acceptées depuis la mise sur pied du Fonds et les rapports finaux qui s'y rattachent. De plus, un questionnaire a été envoyé à tous les organismes fiduciaires ayant reçu un financement.

LES FAITS SAILLANTS DE L'ÉVALUATION

Depuis sa création en 2004, 48 demandes de financement ont été déposées auprès du FRDS du Centre-du-Québec. Au moment de l'évaluation, 39 de ces demandes ont été acceptées, soit un taux de

81 %. Au moment de l'enquête, le bilan démontre que 30 projets et démarches ont été terminés, 7 sont en cours et deux ont été abandonnés.

En ce qui a trait aux territoires qui ont été ciblés par les différentes Tables de concertation, nous constatons que les cinq MRC de la région sont représentées d'une façon relativement égalitaire. Les deux MRC les plus peuplées, soit Arthabaska et Drummond, ont mis en place le plus grand nombre de projets ou démarches, soit huit et sept respectivement.

Les MRC de L'Érable et de Nicolet-Yamaska sont représentées avec six projets et démarches chacune et Bécancour avec cinq. Il est à noter que quelques projets et démarches n'ont pas ciblé comme territoire d'intervention *l'ensemble d'une MRC*, mais des plus petits territoires tels qu'un village ou un quartier. Quant aux démarches et projets régionaux, nous constatons que seuls deux projets et démarches ont visé comme territoire cible, la région entière.

Les territoires ciblés par les projets et les démarches soutenus

	N	%
Arthabaska	8	23,5
Drummond	7	20,6
Érable	6	17,6
Nicolet-Yamaska	6	17,6
Bécancour	5	14,7
Région entière	2	5,9
Total	34	100,0

En quatre ans, le FRDS a investi plus de **552 425 \$** dans différents projets ou démarches intersectoriels dans la région du Centre-du-Québec.

Les ressources financières investies dans les projets et démarches soutenus par le FRDS atteignent 912 000 \$. Si plus de 60 % provient du Fonds, d'autres bailleurs de fonds (le Réseau de la santé, le Secrétariat des aînés, etc.) ont contribué pour près de 16 % de ce montant.

Notons que la contribution des milieux constitue 24 % des ressources financières mobilisées, soit 215 000 \$. Ce dernier montant est très significatif, car il témoigne de la volonté des milieux de se mobiliser pour la réussite de leurs projets et démarches.

Les ressources financières mobilisées

	Somme \$	%	Moyenne \$
Financement attribué par le FRDS	552 425	60,6	17 263
Financement du milieu	220 235	23,6	6 882
Financement d'autres bailleurs de fonds	144 415	15,8	4 513
Coût total du projet	917 075	100,0	28 658



En ce qui a trait à la population cible des projets et des démarches soutenus, l'analyse nous permet de constater que la catégorie *enfance-famille* est celle qui est représentée avec le plus grand nombre de projets et démarches, soit quinze. Les catégories *aînées* et *population en général* sont les deux autres plus importantes catégories, avec onze et dix projets et démarches respectivement. Il est à noter que plusieurs projets et démarches ont ciblé plus d'une catégorie de population (exemple : enfance-famille et jeunes, ou aînés et population en général).

Les différentes problématiques abordées par les projets et les démarches soutenus par le FRDS sont diversifiées. Ainsi, un projet ou une démarche sur trois (32,4 %) a comme principale préoccupation la pauvreté des familles. Un sur cinq (22 %) se préoccupe de l'amélioration des conditions et de la qualité de vie des aînés. Les problématiques touchant la conciliation famille-travail, les services de garde et l'intégration économique et sociale des jeunes sont les trois autres problématiques que l'on retrouve le plus fréquemment (13,5 % chacune).

Liste des projets acceptés du 1^{er} avril 2008 au 31 mars 2009

MRC de Bécancour

FRDS 08 047 Famille et pauvreté (0-100 ans) dans une perspective d'amélioration des conditions de vie dans la MRC de Bécancour (phase 2)
Comité de développement social de la MRC de Bécancour
Montant demandé : 30 000 \$ Montant accordé : 30 000 \$

Régional

FRDS 08 048 Étude de la situation du logement au Centre-du-Québec incluant les besoins des personnes ayant des limitations
Comité ad hoc logement
Montant demandé : 10 000 \$ Montant accordé : 10 000 \$

MRC de Nicolet-Yamaska

FRDS 08 050 Démarche en développement social - phase 3 : actions et partenariat relatif aux déterminants de la santé et du bien-être des populations des municipalités de Nicolet-Yamaska
Carrefour de développement Santé, Économie sociale et Communautaire du CLD de Nicolet-Yamaska
Montant demandé : 30 000 \$ Montant accordé : 30 000 \$

Membres du comité

Conférence régionale des élus du Centre-du-Québec
Centraide Centre-du-Québec
Conseil central du Cœur du Québec (CSN)
Corporation de développement communautaire Drummond
Emploi-Québec
Forum jeunesse Centre-du-Québec
Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire
Office des personnes handicapées du Québec
Comité régional en développement social Centre-du-Québec

Claude-Henri Léveillé (responsable du comité)
Annie Jean
Renée Levasseur
Sylvain St-Onge
Jean Carpentier
Mélanie Bergeron
Normand Bélisle
Katy Bendwell
France Fradette

COMITÉ MOBILISATION

MANDAT

Mettre en œuvre les activités prévues au plan d'action pour les axes un et deux du plan d'action triennal 2007-2010, soit :

- le soutien aux actions en matière de lutte contre la pauvreté et le soutien aux efforts de concertation en matière de développement social auprès des territoires défavorisés et les groupes vulnérables;
- faire rapport aux membres lors des rencontres du CRDS Centre-du-Québec;
- s'assurer de maintenir une cohérence et une logique de l'action en ayant la préoccupation d'harmoniser les actions en lien avec les autres comités.

NOMBRE DE RENCONTRES ET RÉALISATIONS

Pas moins de huit rencontres de travail ont été tenues. Voici les principales réalisations au cours de la seconde année de l'entente :

- **Une consultation des comités de développement social des cinq MRC sur la thématique famille et pauvreté**

À titre de rappel, afin de situer l'origine de cette consultation en 2005, lors d'une tournée des territoires de MRC, les intervenantes et intervenants rencontrés avaient, entre autres, souhaité que le CRDS Centre-du-Québec, dans le cadre de ses travaux, voit à **mettre en place une stratégie de soutien aux interventions** sur diverses problématiques identifiées lors de cette tournée, particulièrement la famille en lien avec la pauvreté.

Les membres du comité de mobilisation ont profité d'un déjeuner-conférence, le 22 mai dernier, pour soumettre une proposition concernant la mise en route de travaux permettant d'identifier les besoins au plan du soutien pour les intervenantes et intervenants sur la problématique famille et pauvreté en vue de dégager les préoccupations communes pouvant faire l'objet de travaux régionaux en collaboration avec les territoires.

Cette consultation a eu lieu en septembre et octobre derniers. Une soixantaine de personnes (intervenantes et intervenants, élus, directeurs de MRC, commissions scolaires, CSSS, CLD) ont été rejointes.

Trois questions ont été posées dans chacune des MRC :

1. Y a-t-il un ou des aspects concernant la question famille-pauvreté nécessitant un soutien particulier au plan des interventions?
2. À votre avis, s'il y avait une ou des actions régionales à mettre en place (les cinq MRC et le CRDS Centre-du-Québec), quelle est celle ou quelles sont celles à développer pour répondre à vos besoins?
3. Quelle formule souhaitez-vous pour le retour sur les résultats?

Chaque MRC a en main le rapport de cette consultation. Les comités de développement social de chacune des MRC ont par la suite tenu une rencontre de travail permettant de bonifier l'exercice. Une compilation des résultats des cinq MRC a permis de dégager quelques sujets qui feront objet d'un



exercice final le 15 juin 2009 permettant de déterminer le projet collectif sur la thématique famille et pauvreté.

Nous remercions nos cinq représentantes de chacune des MRC, la représentante de la Table régionale famille-enfance, le collectif régional de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale et les membres du comité mobilisation du CRDS Centre-du-Québec de leur étroite collaboration.

- **Comité de développement social de la MRC de Bécancour**

Depuis le printemps 2007, des intervenantes et intervenants de cette MRC ont travaillé à réaliser une rencontre ouverte à tous en vue d'établir une mobilisation autour d'enjeux sociaux. À la suite de cette rencontre tenue le 14 juin 2007, un comité de développement social rattaché à la MRC a été mis sur pied. Le Conseil des maires a confié à ce comité l'élaboration et la mise en œuvre de la 4^e orientation du *Plan de diversification, de développement et d'occupation du territoire* de la MRC, soit l'amélioration des conditions de vie dont les objectifs généraux s'énoncent ainsi :

- acquérir une connaissance approfondie des conditions de vie des familles, des jeunes et des aînés;
- bonifier les services offerts aux résidants;
- améliorer le cadre de vie des résidants;
- assurer une plus grande concertation entre les différents acteurs du développement.

Le CRDS Centre-du-Québec, dans son engagement à appuyer la démarche en développement social de la MRC, a accepté d'assurer un soutien à ces travaux par :

- le FRDS et l'Approche territoriale intégrée (ATI), permettant ainsi l'embauche d'une ressource humaine en soutien au comité ;
- l'implication de la coordonnatrice du CRDS Centre-du-Québec au comité de développement social de la MRC.

Un plan d'action, adopté par le Conseil des maires à l'automne 2008, est maintenant en voie de réalisation. Le CRDS, avec le FRDS, a soutenu le comité de développement social de la MRC pour une seconde année.

Approche territoriale intégrée (ATI)

Au cours des 18 derniers mois, une douzaine d'intervenants et d'intervenantes, et des citoyens et citoyennes du quartier St-Joseph de la ville de Drummondville ont amorcé une réflexion autour d'une démarche de quartier avec la collaboration du Carrefour de développement social de la MRC de Drummond. Cela a permis de préciser les besoins de la population vulnérable du quartier et d'établir un plan d'action développé par un comité de citoyens.

Il a été convenu que l'élaboration d'un plan d'action et la réalisation éventuelle des activités devraient se faire par des comités impliquant des citoyens et citoyennes, et coordonnées par le Comité de citoyens.

Pour soutenir la réalisation de certaines activités, le Carrefour de développement social s'est adressé à Emploi-Québec pour l'octroi d'un soutien financier dans le programme *Approche territoriale intégrée* dont le FRDS est fiduciaire.

La coordonnatrice du CRDS a coordonné les travaux pour un montage financier permettant aussi au Fonds régional d'investissement jeunesse de participer. Une demande est faite à l'ATI afin que le comité de citoyens du quartier St-Joseph de la ville de Drummond bénéficie d'un montant de 13 000 \$. La réponse sera connue sous peu.

Membres du comité au 31 mars 2009

Conférence régionale des élus du Centre-du-Québec	Carl Lacharité (responsable du comité)
Emploi-Québec	Jean Carpentier (responsable du comité)
Conseil central du Cœur du Québec (CSN)	Renée Levasseur
Forum jeunesse Centre-du-Québec	Mélanie Bergeron
Table de concertation du mouvement des femmes Centre-du-Québec	Francyne Ducharme
Université du Québec à Trois-Rivières	Ghyslain Parent PH
Comité régional en développement social Centre-du-Québec	Monica Jekovska
Comité régional en développement social Centre-du-Québec	France Fradette

COMITÉ CONNAISSANCE

MANDATS

- Améliorer les pratiques en matière de développement social dans les territoires par la recherche et le transfert des connaissances;
- faire rapport aux membres lors des rencontres du CRDS;
- s'assurer de maintenir une cohérence et une logique de l'action en ayant la préoccupation d'harmoniser les actions en lien avec les autres comités.

NOMBRE DE RENCONTRES ET RÉALISATIONS

Huit rencontres de travail ont été tenues par le comité connaissance durant l'année financière 2008-2009. Voici les principales réalisations au cours de la seconde année de l'entente :

- **Recherche sur les liens entre l'état de la santé mentale et la pauvreté et organisation d'un déjeuner-conférence pour diffuser les résultats**

C'est sous ce slogan *Le savoir lié à l'action : un levier à la concertation* que, le 22 mai 2008, le CRDS Centre-du-Québec a rencontré plus de soixante intervenantes et intervenants des cinq MRC à un déjeuner-conférence pour la présentation des résultats d'une recherche intitulée *Pauvreté, santé mentale, détresse psychologique : situations connexes ou pure coïncidence?*. Cette étude s'inscrivait dans les travaux menés par le comité depuis octobre 2007 en réponse aux besoins exprimés par les intervenantes et les intervenants. La version intégrale du document est disponible sur le [site Internet](http://crds.centre-du-quebec.qc.ca/) du CRDS (<http://crds.centre-du-quebec.qc.ca/>).

- **Les pratiques innovantes en matière de développement social**

Le second dossier du comité connaissance du CRDS Centre-du-Québec touche la valorisation et le transfert des pratiques innovantes en matière de développement social issues des démarches soutenues par notre Fonds régional de soutien à réflexion et à l'action en matière de développement social du Centre-du-Québec.



Les objectifs poursuivis dans le cadre de cette recherche sont :

- Identifier les démarches soutenues par le FRDS qui constituent des pratiques innovantes en matière de développement social;
- Explorer les facteurs favorables et défavorables au développement des pratiques innovantes dans la région;
- Cerner les retombées (sociales et économiques) des pratiques innovantes à l'échelle locale ou régionale;
- Mettre en valeur les pratiques innovantes identifiées par leur diffusion et leur transfert à une plus grande échelle.

Ce dernier objectif se situe dans notre vision de poursuite des travaux du CRDS pour la mise à disposition des résultats de cette étude aux intervenants et acteurs intéressés. Dans le cadre de cet objectif, le CRDS envisage de :

- développer des outils destinés aux promoteurs désireux d'améliorer leurs pratiques;
- organiser des activités de diffusion et de transfert des résultats de cette recherche et de l'outil développé pour les intervenants et acteurs intéressés.

L'avancement des travaux de recherche se déroule bien. Voici certaines réalisations accomplies durant l'année :

- L'élaboration d'une revue de littérature et d'un cadre de référence pour pouvoir identifier les pratiques innovantes en matière de développement social;
- L'organisation d'une consultation auprès des représentants et des représentantes de territoires de MRC au CRDS afin de mieux connaître les besoins des MRC en matière de pratiques et d'outils facilitant la mise en place de l'action intersectorielle et des pratiques innovantes;
- L'intégration de monsieur Michel Nolin, professeur-chercheur à l'UQTR, aux travaux du comité connaissance pour mieux orienter et soutenir les travaux de recherche.

Durant les prochains mois, le comité se penchera essentiellement sur l'organisation des entrevues avec les promoteurs ayant mis en place des pratiques innovantes en matière de développement social dans la région. L'analyse des entrevues et le rapport final de la recherche sont prévus pour l'automne 2009.

- **Entente de partenariat avec le Réseau québécois en innovation sociale**

Dans le cadre de la recherche sur les pratiques innovantes, le CRDS Centre-du-Québec a été choisi comme organisme-pilote pour signer une entente de partenariat avec le Réseau québécois d'innovation sociale qui soutiendra les travaux du comité particulièrement sur le plan du transfert (développement des outils et organisation des activités de transfert).

- **Le Centre-du-Québec, région pilote sur les travaux portant sur l'expérimentation d'un outil d'appréciation du potentiel de développement des communautés**

Dans le cadre des travaux de monsieur Réal Boisvert, agent de recherche à l'Agence de santé et de services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec, le comité connaissance a collaboré étroitement à l'organisation des rencontres portant sur l'expérimentation d'un outil d'appréciation du potentiel de développement des communautés. Au cours de l'année 2007-2008, trois rencontres ont eu lieu dans trois territoires du Centre-du-Québec, soit à Pierreville, Daveluyville-Sainte-Anne-du-Sault et

le quartier Saint-Joseph à Drummondville. Ce nouvel outil de monsieur Boisvert a comme objectif de permettre d'allier les données quantitatives (des portraits sociosanitaires) avec des données qualitatives dégagant ainsi une appréciation des potentiels de développement spécifiques à une communauté donnée. Au cours de l'automne 2008, l'outil a été finalisé et rendu disponible pour les acteurs intéressés sur le site Internet du CRDS. De plus, les trois communautés consultées au printemps 2008 ont reçu les résultats de leur consultation avec le rapport final et le guide d'utilisation de l'outil.

Membres du comité

Corporation de développement communautaire Drummond	Sylvain St-Onge (responsable du comité)
Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec	Réal Boisvert
Carrefour de développement social MRC de Drummond	Stéphanie Benoît
Centraide Centre-du-Québec	Michèle Blain
Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire	Normand Bélisle
Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation	Nathalie Perreault
MRC de Bécancour	Élizabeth Coutu
Université du Québec à Trois-Rivières	Michel Nolin
Comité régional en développement social Centre-du-Québec	Monica Jekovska
Comité régional en développement social Centre-du-Québec	France Fradette

DOSSIER AD HOC LE LOGEMENT

Il faut, au départ, situer ce qui a déclenché la demande déposée au CRDS. Les travaux menés par le Carrefour de développement santé, économie sociale et communautaire rattaché au CLD de Nicolet-Yamaska ont permis de mettre en évidence un certain nombre de préoccupations concernant la question du logement. On le sait, ce territoire est présentement soutenu par le FRDS depuis deux ans dans le cadre d'une démarche de développement social portant sur les conditions de vie de la population en regard de la thématique famille-pauvreté. Dans le cours de leurs travaux, six problématiques ont été particulièrement retenues dont celle du logement au plan de la salubrité, de l'accessibilité et autres aspects.

Un partage sur cette question a eu lieu à l'Inter CDC et, à la lumière des échanges, des constats similaires pour chacun des territoires sont ressortis : la complexité et la compréhension des différents programmes, l'obligation de la contribution du milieu qui fait obstacle, les craintes des élus municipaux de potentiellement hériter d'un bien non rentable ou hypothéqué. Bref, la question du logement, particulièrement celle du logement social, est vaste et complexe. D'un commun accord, les membres de l'Inter CDC ont décidé d'adresser une demande de collaboration au CRDS.

L'Inter CDC a donc adressé, en mars 2008, une demande au CRDS afin que des travaux soient menés en collaboration pour mieux cerner et comprendre la question du logement et trouver la ligne à tracer entre la complexité du sujet et les programmes existants, et arriver à des pistes de développement.

Cette demande a été soumise aux membres du comité de gestion le 28 février 2008. À la lumière des échanges, ils ont décidé de soumettre cette demande aux membres du CRDS le 12 mars dernier considérant que cela touchait les cinq MRC.

À la suite d'un partage de points de vue sur la question du logement, la demande de l'Inter CDC a été acceptée sous le principe d'une collaboration mutuelle. Un comité de travail a été mis sur pied composé



des personnes suivantes : Chantal Tardif de la CDC Nicolet-Yamaska remplacée par Isabelle Brunelle, coordonnatrice intérimaire, Sylvain St-Onge, représentant de l'Inter CDC, Normand Bélisle du MAMROT et France Fradette, coordonnatrice du CRDS.

D'autres acteurs intéressés par la question du logement

Entre temps, l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ), par l'intermédiaire de sa déléguée au CRDS, signifiait son intérêt à collaborer aux travaux du dossier logement. L'objectif étant d'ajouter un chapitre à l'état de situation pressenti concernant la question des personnes vivant avec des limitations. L'OPHQ a pris contact avec le Regroupement d'organismes des personnes handicapées du Centre-du-Québec (ROPHCQ) pour qu'il puisse être associé à cette démarche.

Conjointement, l'OPHQ et le CRDS ont mis à contribution un soutien financier permettant de soutenir et de bonifier les travaux déjà soumis par le comité logement pour un montant total de 22 000 \$.

Une chargée de projet a été embauchée pour la réalisation des travaux dont les objectifs sont :

- À partir d'un recensement de littérature, de synthétiser l'ensemble des programmes et services existants en lien avec le logement pour le Centre-du-Québec, de préciser ceux utilisés ou correspondant aux caractéristiques régionales incluant les personnes ayant des limitations, et de dégager les éléments qui caractérisent la région en regard du logement (clientèles, logement social, mandats des organisations);
- D'avoir un portrait statistique et qualitatif du logement pour la région;
- De mieux cerner les besoins, attentes et réalités, incluant ceux des personnes ayant des limitations;
- Finalement, d'émettre des constats régionaux et par territoire de MRC, des recommandations, des pistes de solutions en vue d'orienter les différents partenaires de la région sur les leviers à prioriser pour répondre aux besoins soulevés et de proposer une ou des stratégies d'action.

Les travaux sont en cours. Nous prévoyons, au retour de la période estivale, entrer dans la phase analyse et recommandations. Les résultats des travaux devraient être connus en décembre 2009.



PROGRAMME D'INTERVENTION COMMUNAUTAIRE DE L'UQTR (PICOM)

La coordonnatrice siège au comité-conseil du programme PICOM; cela lui permet de faire connaître le Programme et d'encourager des organismes de notre région à soumettre des projets dans lesquels les étudiants et étudiantes peuvent s'impliquer. Au cours de l'année, des transformations ont eu lieu au PICOM par une extension de la formule. Dorénavant, on retrouve trois formes de PICOM, soit :

- PICOM cours institutionnel ;
- PICOM dans des cours existants ;
- Carrefour communauté-université.

Le projet PICOM constitue une démarche éducative expérientielle impliquant à la fois des universitaires et des organismes communautaires. Le mandat du projet se situe à deux niveaux, soit de :

- sensibiliser aux valeurs de l'action communautaire;
- contribuer au développement de services communautaires.

Entente avec l'UQTR

La coordonnatrice a travaillé à l'élaboration d'une entente avec l'UQTR afin d'établir un mécanisme d'accueil pour faciliter le traitement des demandes de stages, formation, recherches et autres collaborations en provenance des intervenantes et des intervenants du Centre-du-Québec. Cette entente est finalisée et est devenue fonctionnelle en janvier 2008. La fiche de traitement des demandes sera disponible sous peu sur le site Internet du CRDS.

- La Table régionale de concertation des aînés a adressé une demande pour leur dossier détresse psychologique et suicide chez les aînés afin d'adjoindre une ressource professionnelle universitaire à ce dossier. Leur demande a été acceptée.
- Une demande en provenance du Forum citoyen de la municipalité de Ham-Nord pour le développement d'une programmation annuelle d'activités socioculturelles et sportives est reçue. Un étudiant de l'UQTR a accepté cette offre.
- Le CRDS a aussi adressé deux demandes à l'UQTR. La première pour avoir un étudiant ou une étudiante de niveau maîtrise pour le dossier logement et la seconde pour les travaux du comité connaissance. Ces demandes ont aussi été acceptées.

Nous remercions l'UQTR de cette belle collaboration qui permet à la fois à des étudiantes et des étudiants de vivre des expériences de travail au Centre-du-Québec reliées au champ du développement social.

DES REPRÉSENTATIONS, DES COLLABORATIONS

Représentations	Collaborations/participations
<ul style="list-style-type: none"> • États généraux du Conseil central du Cœur du Québec (CSN) <i>Penser l'avenir de nos régions et dégager des pistes d'action</i> • Conférence de presse de la Table de concertation du mouvement des femmes Centre-du-Québec pour l'inauguration du Groupe régional d'intervention pour femmes entrepreneures (GRIFE) • Réseau québécois en développement social, séminaire sur l'innovation sociale, A.G.A., évolution des ATI au Québec et présentation des travaux de Réal Boisvert sur le développement du potentiel des communautés • Conférence de presse du ministre Laurent Lessard présentant un projet pilote dans la MRC de Bécancour • Conférence de presse du Forum jeunesse Centre-du-Québec <i>Lancement d'une étude comparative sur le coût de la vie au Centre-du-Québec</i> • Conférence de presse de la ministre Marguerite Blais annonçant l'entente spécifique aînés au Centre-du-Québec • Colloque de Québec en forme 	<ul style="list-style-type: none"> • Participation aux travaux de la Table régionale des aînés du Centre-du-Québec sur un portrait des besoins des aînés au Centre-du-Québec dans le cadre de l'entente spécifique aînés • Réseau québécois en innovation sociale dans le cadre des travaux du comité connaissance, le CRDS a été retenu comme organisme d'expérimentation pour le développement d'outils de transfert au plan des pratiques • Réseau québécois en développement social, collaboration au comité de travail sur les suites d'une recherche intitulée <i>Initiatives locales et pratiques de lutte contre la pauvreté et l'exclusion par le développement social intégré au Québec</i> • À la Table de concertation du mouvement des femmes Centre-du-Québec, conférence avec madame Ginette Deshaies, mairesse de Sainte-Marie-de-Blandford, sur le développement social et des communautés pour des femmes impliquées ou désirant s'impliquer en politique municipale • Participation à la consultation du Cégep de Victoriaville sur un centre collégial de transfert de technologie en pratiques sociales novatrices

LE BULLETIN DE LIAISON L'ABRÉ-G

Le bulletin de liaison *L'ABRÉ-G* a pour objectif de faire connaître les actions en développement social soutenues par le FRDS ainsi que les travaux du CRDS.

Quatre éditions ont été réalisées cette année permettant de présenter quatre reportages sur :

- *MRC de Bécancour - Bâtir une vision commune;*
- *MRC d'Arthabaska - À Ham-Nord, le bonheur, c'est la famille!;*
- *MRC de Bécancour - Journée des partenaires;*
- *Des politiques familiales contribuent au développement social.*



Ces reportages sont sous la signature de Manon Samson, chargée de projet.

L'ABGRÉ-G est diffusé par courriel à environ trois cents actrices et acteurs intéressés par le développement social dans la région du Centre-du-Québec.

Le bulletin est également disponible sur le [site Internet \(http://crds.centre-du-quebec.qc.ca/](http://crds.centre-du-quebec.qc.ca/) - documents utiles et outils) du CRDS.

LANCEMENT DU SITE INTERNET DU CRDS

Le site du CRDS a été lancé durant l'automne 2008 à l'adresse <http://crds.centre-du-quebec.qc.ca/>.

Son principal objectif est de contribuer à soutenir les actions dans les territoires de MRC en rendant accessibles des outils d'intervention, des liens conduisant à des expérimentations en développement social, de l'information sur le FRDS et de nombreuses autres références pertinentes.

De plus, il rend accessibles en tout temps les principaux documents publiés par le Comité régional que ce soit son évolutif *Carrefour des défis pour une région à dimension humaine*; les portraits sociosanitaires sur les inégalités de santé et de bien-être au Centre-du-Québec réalisés par Réal Boisvert, agent de recherche à l'Agence de santé et de services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec; les bulletins d'information L'ABRÉ-G qui mettent en valeur les projets réalisés dans les différentes MRC; le formulaire de demande de soutien financier du FRDS du Centre-du-Québec.

COUVERTURE MÉDIATIQUE DE NOTRE DÉJEUNER-CONFÉRENCE

Le déjeuner-conférence organisé par le CRDS pour présenter les résultats de la recherche *Pauvreté, santé mentale, détresse psychologique : situations connexes ou pure coïncidence?* a suscité l'intérêt de plus de soixante intervenantes et intervenants de la région du Centre-du-Québec. Cet événement a également été couvert par le journal L'Express du 23 mai 2008. L'article est également disponible en ligne à l'adresse suivante : <http://www.journalexpress.ca/article-215718-La-pauvrete-au-CentreduQuebec-par-quel-angle-la-contrer.html>



Que faut-il retenir de cette année 2008-2009 ? Principalement, ce qui se démarque au plan des réalisations est la complicité de plus en plus tangible entre le CRDS et les comités de développement social des cinq MRC de la région, différentes organisations et lieux de concertation dans la région.

On peut même affirmer que le Comité régional en développement social Centre-du-Québec devient un acteur reconnu dans le développement régional. Nous en sommes fiers.

Les outils se développent à la lumière de ce que les intervenantes et intervenants expriment comme besoins. Les liens que nous avons développés au fil du temps prennent de plus en plus d'importance. Le soutien que nous apportons, particulièrement avec le FRDS, est un levier important qui permet des réalisations multiples dans les territoires dans le but d'améliorer les conditions de vie de la population.

En terminant, il faut le souligner, les partenaires financiers de l'entente ont fait le pari de relever le défi d'une entente de partenariat en développement social. Ils l'ont fait parce qu'ils sont convaincus de la valeur ajoutée du soutien apporté par le CRDS. Le Centre-du-Québec est de plus en plus reconnu pour l'aspect innovateur de la démarche en développement social par l'intermédiaire du FRDS, la composition de son comité régional et son mode de fonctionnement.

Un merci aux partenaires de l'entente, aux membres du CRDS, à toutes ces personnes qui contribuent au développement social dans les territoires, les chargées de projets, le personnel de soutien de la CRÉCQ et le personnel du CRDS.

**ORGANISMES RÉGIONAUX****Agence de la santé et des services sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec**

Réal Boisvert, agent de recherche

Micheline Séguin-Bernier, responsable du programme Saines habitudes de vie

Centraide Centre-du-Québec

Annie Jean, directrice générale

CRÉ du Centre-du-Québec

Claude-Henri Léveillé, directeur général

Carl Lacharité, conseiller en développement

Emploi-Québec

Jean-François Ruel, directeur régional

Jean Carpentier, adjoint exécutif au directeur régional

Ministère de la Famille et des Aînés

Sylvie Turbide, conseillère en développement et concertation

Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire

Gaétan Désilets, directeur régional

Normand Bélisle, conseiller en développement régional

Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation

Nathalie Perreault, conseillère en innovation sociale

Office des personnes handicapées du Québec

Katy Bendwell, conseillère à l'intervention collective régionale

Table des préfets

Lionel Fréchette, préfet de la MRC d'Arthabaska

Université du Québec à Trois-Rivières

Caroline Prud'Homme, agente de recherche et coordonnatrice PICOM

Ghyslain Parent PH, directeur du module adaptation scolaire

Les secteurs**Aînés**

Table régionale des aînés du Centre-du-Québec, Marie-Marthe Lespinay, coordonnatrice

Communautaire

Corporation de développement communautaire Drummond, Sylvain St-Onge, directeur général

Famille-enfance

CSSS Arthabaska-Érable, Céline Guérin, organisatrice communautaire

Femmes

Table de concertation du mouvement des femmes Centre-du-Québec, Francyne Ducharme, coordonnatrice

Jeunes

Forum jeunesse Centre-du-Québec, Mélanie Bergeron, coordonnatrice

Personnes handicapées

Regroupement d'organismes de personnes handicapées, Karine Guillemette, directrice

Syndicats

Conseil central du Cœur du Québec (CSN), Renée Levasseur, vice-présidente

Territoires de MRC**MRC d'Arthabaska**

MRC d'Arthabaska, Mélissa Ratelle, chargée de projet

MRC de Bécancour

MRC de Bécancour, Élizabeth Coutu, agente de développement social

MRC de Drummond

Carrefour de développement social MRC de Drummond, Stéphanie Benoît, agente de recherche

MRC de L'Érable

Comité stratégique de développement social MRC de L'Érable, Nathalie Poiré, intervenante jeunesse

MRC de Nicolet-Yamaska

Carrefour de développement Santé, Économie sociale et Communautaire, Isabelle Brunelle, coordonnatrice

Comité régional en développement social Centre-du-Québec

France Fradette, coordonnatrice

Monica Jekovska, agente de recherche